

Kenntnisse und Fähigkeiten

berufliche Erfahrungen

- über 10 Jahre telefonischer Kundenkontakt und Incident Management mit verschiedenen ITSM-Systemen (Peregrine-Run-Once, IBM CROSS/MAXIMO, TOPdesk, GLPI)
- 8 Jahre Entstörung und Verwaltung von Windows-basierten Kassensystemen und der zugehörigen Windows-Server z.B. Windows POSready 7, 10 IoT, Multipoint
- 6 Jahre interne Wissensvermittlung und Pflege der Wissensdatenbank im 2nd-Level
- 2 Jahre Aufbau neuer bzw. Verwaltung bestehender IT-Systeme
 - Benutzer-, Geräte- und Richtlinienverwaltung mit Active Directory, Relution MDM, Radix Viso MDM
 - Verwaltung von Postfächern und der Dienste selbst in Microsoft Exchange
 - Installation und Wartung verschiedener Serverbetriebssysteme wie Windows Server, Hyper-V Core, Ubuntu Server und Debian GNU/Linux
 - Betrieb und Migration virtueller Server mit Microsoft Hyper-V und Linux KVM
 - Bereitstellung von Software und Updates mit Opsi und WSUS
 - Planung, Konfiguration und Wartung von Webdiensten (GLPI, Nextcloud) mit verschiedenen Backendtools (nginx, apache2, PostgreSQL, MariaDB, PHP)
 - Wartung der Netzwerkinfrastruktur an Switchen (Supermicro, 3com), Firewalls (pfSense), VPN (IPsec, OpenVPN) und WLAN (Cisco APs und WLAN-Controller)
 - Konfiguration, Überwachung und Recovery von Backups an Windows- und Linuxsystemen mit Bareos und Acronis Cyber Backup

Hobbies

- Aufbau und Betrieb eigener Linux Server
 - Bash Scripting
 - Virtualisierung mit QEMU / KVM
 - Storageverwaltung mit LVM und mdadm
- Aufbau und Betrieb eigener Netzwerkinfrastruktur
 - IPv4/v6 und Routing
 - OpenVPN mit Public Key Infrastructure
 - Linux Firewall mit iptables / netfilter
 - Linux Traffic Control

sprachliche Fähigkeiten

- Muttersprache Deutsch
- fließend Englisch

sonstige Fähigkeiten

- Führerschein Klasse B